

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2023.

I. Szabályzat célja

1. Jelen tájékoztató („**Tájékoztató**”) célja, hogy az adatok kezelése során biztosítva legyen **Kelet Brókerház Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság** (cgt. 09-09-021731, adószám: 23508341-1-09, székhely: 4080 Hajdúnánás, Munkácsy u 5.) („Adatkezelő” vagy „Alkusz”) ügyfelei, munkatársai, valamint weboldalának és közösségi oldalának a látogatói, mint érintett(ek) („**Érintettek**”) törvényes érdekeinek és jogainak védelme és az adatkezelés biztonsága, és erről megfelelő tájékoztatást kapjanak az Érintettek.

2. A fentiekre tekintettel a jelen Tájékoztató célja annak biztosítása, hogy az Adatkezelő mindenben megfeleljen a hatályos jogszabályok adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseinek, így különösen, de nem kizárólagosan:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) („**GDPR**”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Info Tv.**”);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Eker tv.**”);
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („**Bit**”);
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („**Hpt.**”)
- a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény („**Távért tv.**”);

3. Adatkezelő ezúton tájékoztatja az Érintetteket, hogy az Érintettek személyhez fűződő jogait tiszteltben tartva, az adatkezelése során az alábbi Tájékoztató értelmében és rendelkezéseit betartva jár el.

4. Tájékoztató mindenkor hatályos változata elektronikus formában az Alkusz honlapján, a www.keletbrokerhaz.hu oldalon, míg papír alapon az Alkusz székhelyén érhető el.

5. Jelen Tájékoztató az Adatkezelő belső szabályzataihoz kapcsolódik, azokkal együttesen értelmezendő.

6. Adatkezelő a Tájékoztatóban a jogszabályi háttér változása és egyéb belső szabállyal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja.

II. Fogalommeghatározások

1. **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, pl. munkavállaló, állásajánlatra jelentkező természetes személy, Társaság szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy stb.

A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések esetében érintett az a személy, aki az Alkusszal jogviszony létesítését kezdeményezi, ebből a célból az Alkusszal kapcsolatba lép, vele szerződés köt. Amennyiben más számára történik a biztosítás kötése, Érintett az a személy, aki személyes adatai által azonosítható.

2. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (tehát az Érintettre) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy

a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

3. **Biztosítási titok:** minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, Alkusz, biztosító rendelkezésére álló olyan adat, amely az Alkusz ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy az Alkusszal, biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik

Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

- biztosított személyes adatai;
- biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- biztosított összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő lényeges tény és körülmény.

4. **Személyes adatok különleges kategóriája:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

5. **Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

6. **Hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

7. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

8. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés .

9. **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

10. **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

11. **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

12. **Adatfeldolgozó:** az aki, a Társaság nevében személyes adatokat kezel;
13. **Harmadik fél:** az a személy, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
14. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

III. Adatkezelő és adatfeldolgozó

Adatkezelő

GDPR 13. cikk (1) a-b) pontja alapján az Alkusz tájékoztatja az Érintetteket Adatkezelő személyéről, elérhetőségéről, képviselőjéről, képviselő elérhetőségéről, valamint az adatvédelmi tisztviselőre, amennyiben szükséges adatvédelmi tisztviselőt megjelölni:

Név: **Kelet Brókerház Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság** (cgt. 09-09-021731, adószám: 23508341-1-09, székhely:
Székhely: 4080 Hajdúnánás, Munkácsy u 5
Képviseli: Ötvös Ádám
A tényleges adatkezelés címe: 4080 Hajdúnánás, Mártírok útja 18.
Internetes elérhetősége: www.keletbrokerhaz.hu
Telefonszáma: 06-20-431-4130
E-mail: otvos.adam@keletbrokerhaz.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége
E-mail:
Levelezési cím:

Jelen Tájékoztató kapcsán az Alkusz rögzíti, hogy bizonyos esetekben az adatkezelés az Érintett megbízásából jön létre az Alkusz és a biztosító között, és ezekben az esetekben az Alkusz nem adatkezelő, hanem adatfeldolgozónak minősül, amelyre vonatkozóan az Alkusz és a biztosító adatfeldolgozási szerződést köt egymással. Amennyiben az Alkusz adatfeldolgozó, úgy az érintett biztosító adatkezelési tájékoztatója az irányadó a személyes adatok kezelése kapcsán.

Jelen Tájékoztatóban meghatározott esetekben az Alkusz az Adatkezelő, aki önállóan határozza meg az adatkezelés célját és eszközeit, így jelen Tájékoztató rendelkezési az irányadóak a személyes adatok kezelésére vonatkozóan.

Adatfeldolgozó

Az Alkusz tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Alkusszal kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni, az Alkusz nevében. Az Alkusz ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját.

IV. Kezelt személyes adatok köre, adatkezelés célja, és jogalapja

1. Alkuzsi és a biztosítási szerződések nyilvántartásával kapcsolatos adatkezelés

1.1. Cél:

Alkusz a Bit. 398. § (5)-(6) bek. alapján a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyyszerűen elemezni, és egyértelmű, szakszerű tájékoztatást nyújtani az ügyfél igényeinek és szükségleteinek megfelelően.

A biztosítási szerződés megkötése előtt az Alkusz köteles az ügyfél tájékoztatása alapján pontosítani az ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a közvetítő által a biztosítási termékkel összefüggésben adott tájékoztatást alátámasztják.

Az Alkusz biztosítási alkuszként több biztosító egymással versengő termékeit közvetíti, és köteles az ügyfélnek több, a piacon elérhető biztosítást bemutatni. Ennek során az Alkusz kötelessége a különböző termékek összehasonlítása, és az elérhető termékek oly módon történő bemutatása, hogy az érintett kiválaszthassa a neki leginkább megfelelő terméket. Ahhoz, hogy az Alkusz ezen kötelességének – és az ügyféllel szembeni szerződéses vállalásának – eleget tehesen, kezeli mindazon adatokat, amelyek szükségesek annak meghatározásához, hogy az érintett milyen biztosítást kíván kötni (pl. utasbiztosítás, járműbiztosítás), mi a biztosított tárgy, és melyek a biztosítással kapcsolatos egyéb, a biztosítási díjat és biztosítási összeget befolyásoló körülmények.

Mivel az egyes biztosítók eltérő szempontok alapján határozzák meg a biztosítás feltételeit (biztosítási összeg maximuma, minimuma, önrész, kedvezmények, fizetési feltételek), a biztosításkötési folyamat során az Alkusz mindazon adatok megadására kéri az érintettet, amelyek befolyásolhatják az elérhető biztosítási termékeket és az egyes biztosítások feltételeit.

Az Alkusz minden esetben kizárólag olyan adatokat kér az érintettektől, amelyek szükségesek a biztosítás kiválasztásához és megkötéséhez, ennek érdekében az adatkört folyamatosan aktualizálja, a biztosítók tájékoztatása alapján.

Alkusz továbbá ezirányú tevékenysége során vezeti a Pmt. és Kit alapján meghatározott nyilvántartásokat az Érintettekről.

Amennyiben az érintett biztosítást kíván kötni az Alkusz által felkínált biztosítókkal, úgy az Érintettnek meg kell bíznia az Alkuzt. A megbízás a megbízási szerződés aláírásával és az Alkuszhoz való eljuttatásával történhet.

Jelen esetben a biztosítási szerződés megkötéséig az Alkusz az Adatkezelő. Biztosítási szerződés megkötése után az Érintett adatai átadásra kerülnek a kiválasztott biztosító részére, és a biztosító lesz az adatkezelő, míg az Alkusz az adatfeldolgozó.

Amennyiben az Érintett az Alkusszal megbízási szerződést nem kötött, későbbi üzletszerzés során korábbi kapcsolattartási adatait (lásd lentiekben) az Alkusz kezelheti az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

1.2. Kezelt személyes adatok köre:

Kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli az Alkusz, amelyek ezen adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges, és a cél elérésére alkalmasak. Alkusz különösen az alábbi adatokat kezeli attól függően, hogy az Érintett milyen biztosítási szerződést kíván kötni az Alkusz által közvetített biztosítóval:

- a) természetes személyi azonosító adatok, lakcím, nem; egyéb azonosító adatok (pl. adóazonosító jel, rendszám, telefonszám, email cím); pénzügyi adatok (pl. bankszámlaszám, jövedelemre, megtakarításra vonatkozó adatok);
- b) természetes személy vagyontárgyainak adatai (pl. gépjármű adatok, ingatlan adatai);
- c) tényleges tulajdonosok személyes adatai, amennyiben ez irányadó a biztosítási szerződésre vonatkozó adatok, ideértve a biztosítási szerződésre bejelentett igények/károk adatait is (pl. a biztosított vagyontárgyra, a kockázatviselés helyére vonatkozó adatok, fényképek, vagy személybiztosítások, illetve személyi sérüléssel járó károk esetén egészségügyi adatok);

d) adott esetben egészségügyi adatok (személyes adatok különleges kategóriája) bizonyos biztosítás típusokhoz;

e) érintett egyéb korábbi szerződéskötési adatai (pl. díjhátralék, korábbi biztosítások közvetítésének, megkötésének körülményei, biztosítások megszűnésének oka, bármilyen adatok, amelyek visszaélésre utalnak).

1.3. Jogonalap:

1.2. a) és b) pontokban szabályozott személyes adatok esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) jogonalap -azaz személyes adatainak a megadására az alkuszi szerződés megkötése és teljesítése érdekében van szükség;

1.2. c) pontokban szabályozott személyes adatok esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) jogonalap - adatok szolgáltatását jogszabály írja elő Társaság számára, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozás érdekében;

1.2. d) pontban szabályozott személyes adatok különleges kategóriája esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja - biztosítás megkötéséhez egészségügyi kockázatfelmérés szükséges, és itt az Érintett kifejezett egyértelmű jóváhagyása szükséges;

1.2. e) pontban szabályozott személyes adatok esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja-azaz Társaság jogos érdekeinek érvényesítése szempontjából szükséges, mely szerint ne közvetítsen ki nem megbízható ügyfelet a Társasággal kapcsolatban álló biztosító felé.

1.4. Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:

Adatkezelés során a Társaság érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

Jelen adatok köre egyben biztosítási titoknak minősül.

1.5. Személyes adatok címzettjei:

Adatkezelés során a személyes adatokat a Társasággal kapcsolatban lévő biztosítók, valamint jogi képviselő felé továbbíthatja az Alkusz.

Amennyiben az Érintett az Alkusz részére olyan megbízást ad, amely alapján szükséges az adatok továbbítása, az Alkusz az adatokat a megbízás teljesítése érdekében, az ahhoz szükséges mértékig továbbíthatja, ebben a körben az Érintett az Alkusz részére a titoktartási kötelezettség alól felmentést ad jelen Tájékoztató egyértelmű elfogadásával.

Az adatokat átvevő csak az adattovábbítás céljával összefüggésben használhatja fel az adatokat, és azokat harmadik személyek részére nem továbbítja. Az Alkusz gondoskodik arról, hogy az adatbiztonság követelménye és a jogszerű adatkezelés feltételei az adatokat átvevőnél is biztosítva legyenek.

Az adattovábbítás során-főleg amennyiben azok biztosítási titkot is tartalmaznak-az Alkusznak fokozott adatbiztonsági előírásokat kell betartani, és a levél mellékletét, amely biztosítási titkot tartalmaz, jelszóval kell levédeniük.

1.6. Személyes adatok tárolásának időtartalma:

1.2. a) és b) pontokban szabályozott személyes adatok esetében A személyes adatokat a Társaság szerződéses jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt kezeli, amíg a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz a szerződés megszűnésétől számított öt év elteltével törli.

A szerződéshez nem kapcsolódó adatokat az Alkusz törli, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az érintett azt kéri. Figyelemmel arra, hogy az érintett az Alkusz szolgáltatásait egymás után, egymástól függetlenül több alkalommal is igénybe veheti, és ennek során az érintett számára a szolgáltatások

igénybe vételét megkönnyíti, ha a korábban megadott adatok rendelkezésre állnak, az Alkusz nem törli azon adatokat, amelyek nem a ténylegesen kiválasztott biztosításhoz kötődnek, hanem későbbi biztosításközvetítés során is lényegesek lehetnek. Ebben az esetben is törli az Alkusz az adatokat, ha azok megadásától öt év eltelt, és az adatok felhasználására nem kerül sor, vagy ha az adatok törlését az érintett kéri.

1.2. c) pontokban szabályozott személyes adatok esetében A személyes adatokat a Társaság jogszabályokban előírt időtartamig kezeli.

1.2. d) pontban szabályozott személyes adatok különleges kategóriája esetében A személyes adatokat a Társaság biztosítási jogviszony létrejöttéig kezeli. Amennyiben az érintett visszavonja hozzájárulását, úgy a Társaság az adatot a továbbiakban nem kezeli.

1.2. e) pontban szabályozott személyes adatok esetében A személyes adatokat a Társaság jogos érdekének fennállásáig kezeli.

1.6. Automatizált döntéshozatal történik-e: Nem történik.

2. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések, kapcsolatfelvétel, díjszámítás, ajánlat átadása

2.1. Cél:

Társaság közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységének minősül minden olyan közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a Grt. szerinti gazdasági reklám továbbítása a fogyasztók vagy esetleges kereskedelmi partnerek részére.

Ilyen célú adatkezeléseket különösen az alábbi tevékenységei keretében végez:

- biztosítási, pénzügyi termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos előzetes igényfelmérések;
- weboldalán lévő kérdőív kitöltése.

2.2. Kezelt személyes adatok köre:

Kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli a Társaság, amelyek ezen adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükségesek, és a cél elérésére alkalmasak. Társaság különösen az alábbi adatokat kezeli:

- a) természetes személy neve, telefonszáma, e-mail címe, adóazonosító jelen, taj száma, anyja neve, leánykori neve, születési hely, dátum, személyi igazolvány adatai, jogosítvány adatai, bankszámlaszám,
- b) esetlegesen érintett korábbi biztosítási adatai (pl. más biztosítónál, pénzintézetnél meglévő, biztosításokra, hitelekre, megtakarításokra, egészségpénztári, nyugdíjpénztári tagságra, gépjármű, lakás és más biztosítható vagyontárgyak meglétére vonatkozó információk).

2.3. Jogonalap:

2.2. a) és b) pontokban szabályozott személyes adatok esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja-azaz Társaság jogos érdekeinek érvényesítése szempontjából szükséges, hogy a társaság minél több ügyfelet tudjon kiközvetíteni a vele szerződéses kapcsolatban álló biztosítók felé;

2.4. Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:

Adatkezelés során a Társaság érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

2.5. Személyes adatok címzettjei:

Adatkezelés során a személyes adatokat a Társasággal kapcsolatban lévő biztosítók, valamint jogi képviselő, és adott esetben a Társasággal szerződéses kapcsolatban lévő könyvelő, könyvvizsgáló felé továbbíthatjuk.

2.6. Személyes adatok tárolásának időtartalma:

A személyes adatokat a Társaság jogos érdekének fennállásáig kezeli, azzal, hogy amennyiben az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, a Társaság köteles törölni a személyes adatokat. Az érintett bármikor akár telefonon, akár írásban e-mailben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen indoklás nélkül.

2.7. Automatizált döntéshozatal történik-e: Nem történik.

3. Telefonos, írásos ügyintézés, panaszkezelés

3.1. Cél:

Társaság saját kezdeményezésre vagy az ügyfelek megkeresése alapján telefonon, személyesen, írásos formában is felvilágosítást ad, információt és segítséget nyújt, illetve panaszt kezel. Társaság ezeken túlmenően kimenő hívások keretében ellenőrzi az ügyfélnek a biztosítási szerződés megkötését követő tájékozottságát, ismereteit (welcome call).

3.2. Kezelt személyes adatok köre:

Kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli a Társaság, amelyek ezen adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükségesek, és a cél elérésére alkalmasak. Társaság különösen az alábbi adatokat kezeli:

- a) természetes személy neve, telefonszáma, e-mail címe, adóazonosító jelen, taj száma, anyja neve, leánykori neve, születési hely, dátum, személyi igazolvány adatai, jogosítvány adatai, bankszámlaszám,
- b) esetlegesen érintett korábbi és jelenlegi biztosítási adatai (pl. más biztosítónál, pénzintézetnél meglévő, biztosításokra, hitelekre, megtakarításokra, egészségpénztári, nyugdíjpénztári tagságra, gépjármű, lakás és más biztosítható vagyontárgyak meglétére vonatkozó információk)

3.3. Jogonalap:

3.2. a) és b) pontokban szabályozott személyes adatok esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, amennyiben a cél az Alkusz részéről üzletszerzés-azaz Társaság jogos érdekeinek érvényesítése szempontjából szükséges, hogy a társaság minél több ügyfelet tudjon megtartani és kiközvetíteni a vele szerződéses kapcsolatban álló biztosítók felé;

3.2. a) és b) pontokban szabályozott személyes adatok esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, amennyiben a cél a panaszkezelés-azaz az Érintett jóváhagyása szükséges a személyes adatainak kezeléséhez, amelyet az Érintett a panaszkezelés elindításával egyidejűleg a tájékoztatás követően adhat meg.

3.4. Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:

Adatkezelés során a Társaság érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

3.5. Személyes adatok címzettjei:

Adatkezelés során a személyes adatokat a Társasággal kapcsolatban lévő biztosítók, valamint jogi képviselő, és adott esetben a Társasággal szerződéses kapcsolatban lévő könyvelő, könyvvizsgáló felé továbbíthatjuk.

3.6. Személyes adatok tárolásának időtartalma:

Amennyiben az adatkezelés jogonalpa az üzletszerzés, akkor a személyes adatokat a Társaság jogos érdekének fennállásáig kezeli, azzal, hogy amennyiben az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, a

Társaság köteles törölni a személyes adatokat. Az érintett bármikor akár telefonon, akár írásban e-mailben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen indoklás nélkül.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a panaszkezelés, akkor a személyes adatokat a panasz és a panaszra adott válasz esetébe a Bit. 382. §. (2) bekezdése alapján akkor 5 év.

3.6. Automatizált döntéshozatal történik-e: Nem történik.

4. Foglalkoztatási célú hirdetésekre jelentkezők adatainak, valamint a Társasággal munkaviszonyban lévő vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban lévő személyek adatainak kezelése

4.1. Cél:

Társaság a hozzá beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a célból kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő foglalkoztatási lehetőségekről értesítse, az érintettel időpontot egyeztessen, és a kiválasztást lebonyolítsa.

A már alkalmazott vagy szerződéses kapcsolatban lévő magánszemély esetében az adatkezelés célja a munkaviszony létesítése, fenntartása, a munkaviszonyból következő törvényes és/vagy szerződéses kötelezettségek (különösen pl. munkabérfizetés, szabadság kiadása, stb.) teljesítése és törvényes és/vagy szerződéses jogok gyakorlása. A munkavállaló személyes adatait a Munkáltató statisztikai célra felhasználhatja és statisztikai célú felhasználásra – a munkavállaló hozzájárulása nélkül, személyazonosításra alkalmatlan módon – átadhatja.

4.2. Kezelt személyes adatok köre:

- a) **Jelentkező** esetében az érintett által elküldött önéletrajzban szereplő személyes adatok, így különösen név, telefonszám, e-mail cím;
- b) **Munkavállaló** esetében (név, laccím, adóazonosító jel, TB szám, gyerekekre vonatkozó adatok, egyes egészségügyi alkalmassági adatok).

4.3. Jogalap:

a) 5.2. a) pontja esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján-az érintett kifejezett hozzájárulása. Amikor egy jelölt elküldi a Társaság részére az önéletrajzát, és egyéb kisértő iratait, akkor az érintett önéletrajza elküldésével hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.

b) 5.2. b) pontja esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) alapján-adatok szolgáltatását jogszabály (Mt. 10. § (1)-(4) bekezdései) írja elő Társaság számára

c) 5.2. b) pontja esetében az egyes egészségügyi adatok nyilvántartása GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és GDPR 9. cikk (2) bekezdésének h.) pontja (az adatkezelés megelőző munkahelyi egészségügyi célokból, a Munkavállalók munkavégzési képesség felmérése érdekében szükséges) alapján történik.

4.4. Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:

Adatkezelés során a Társaság érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

4.5. Személyes adatok címzettjei:

Adatkezelés során a személyes adatokat a Társasággal kapcsolatban lévő biztosítók, valamint jogi képviselő, és adott esetben a Társasággal szerződéses kapcsolatban lévő könyvelő, könyvvizsgáló felé továbbíthatja a Társaság.

4.6. Személyes adatok tárolásának időtartalma:

4.2. a) pontja esetében Az Érintett személy hozzájárulásáig tárolja. Amennyiben az Érintett visszavonja a hozzájárulását, a Társaság köteles törölni a személyes adatokat. Az érintett bármikor akár telefonon, akár írásban e-mailben visszavonhatja a hozzájárulását a személyes adatok kezeléséhez e-mailben.

4.2. b) pontja esetében a személyes adatokat a Társaság jogszabályokban előírt időtartamig kezeli.

4.7. Automatizált döntéshozatal történik-e: Nem történik.

5. Honlappal kapcsolatos adatkezelés

5.1. Cél

Az Alkusz fenntart egy honlapot, amelyen a Társaság tevékenységéről adatokat közöl. Amennyiben az érintett, kizárólag a honlapot látogatja, és nem veszi fel azon keresztül kapcsolatot a Társasággal, akkor az adatkezelés során üzletszerzési célból, statisztikák, elemzések készítése céljából az alábbi adatkezelés történik.

Amennyiben az érintett felveszi a kapcsolatot a Társasággal, e-mailt küld, díjszámítást kér, úgy az adatkezelésre 3. pontban („Telefonos, írásos ügyintézés, panaszkezelés”) szabályozottak az irányadóak.

A honlapon továbbá elhelyezésre kerül egy Cookie szabályzat, cookie-k használatával kapcsolatban.

5.2. Kezelt személyes adatok köre

a) kizárólag honlapot látogatók esetében -IP cím, böngészési előzmények, preferenciák

5.3. Jogalap

a) 6.2. a) pontja esetében **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja**-azaz Társaság jogos érdekeinek érvényesítése szempontjából szükséges, azaz minél jobb honlapot tartson fenn, és minél több olyan szolgáltatást kínáljon, amely számot tarthat érdeklődésre.

5.4. Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:

Adatkezelés során a Társaság érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

5.5. Személyes adatok címzettjei: Jelen adatok nem kerülnek továbbításra.

5.6. Személyes adatok tárolásának időtartalma: A társaság jogos érdekének a fennállásáig kezelik.

5.7. Automatizált döntéshozatal történik-e: Nem történik.

5.8. Adatfeldolgozás: Amennyiben a Társaság igénybe vesz egy külső informatikai szolgáltatót optimalizálás, honlap látogatottságának figyelése szempontjából úgy ez a szolgáltató adatfeldolgozónak fog minősülni.

6.Szerződéses kapcsolattartók, képviselőiek adatkezelése

6.1. Cél

Társaság tevékenysége során az általa kapcsolatba került gazdasági társaságok részéről kijelölt természetes személyek elérhetőségeit kezeli.

6.2. Kezelt személyes adatok köre

a) gazdasági társaság képviselőjének, kapcsolattartójának neve, elérhetőségi adatai, beosztása,

6.3. Jogalap

6.2. a) pontja esetében **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja**-azaz Társaság jogos érdekeinek érvényesítése szempontjából szükséges, azaz a Társaság kapcsolatba tudjon lépni a szerződéses partnerekkel.

6.4. Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:

Adatkezelés során a Társaság érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

6.5. Személyes adatok címzettjei:

Adatkezelés során a személyes adatokat a Társasággal kapcsolatban lévő biztosítók, valamint jogi képviselő, és adott esetben a Társasággal szerződéses kapcsolatban lévő könyvelő, könyvvizsgáló felé továbbíthatja a Társaság.

6.6. Személyes adatok tárolásának időtartalma:

Adatkezelés a szerződéses kapcsolat megszűnésétől 5 évig kerül kezelésre, kivéve ha az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.

6.7. Automatizált döntéshozatal történi-e: Nem történik.

7. Alkuzsi megbízási szerződés, biztosítási szerződés megkötése, állományápolás érdekében kezelt adatok köre

7.1. Cél

Az adatkezelés célja az alkuzsi megbízási szerződés, biztosítási szerződés megkötése, fenntartása, módosítása, megszüntetése, valamint a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) 379. §-a alapján.

7.2. Az adatkezelés jogalapja:

A Bit. 135.-136. §-okban foglalt törvényi felhatalmazás.

7.3. Az érintettek köre:

Az érintettek körébe az Adatkezelő alkuzsi tevékenységét igénybe vevő ügyfelek tartoznak.

7.4. A kezelt személyes adatok köre

név

- lakcím
- adóazonosító jel
- TAJ szám
- egészségügyi adatok
- anyja neve
- leánykori név
- születési hely és idő
- személyi igazolvány adatai
- jogosítvány adatai
- bankszámlaszám
- járművezető adatai (hozzátartozóé is lehet)
- elektronikus levelezési cím (e-mail)
- telefonszám

ezek közül biztosítás típusától függően, a díjszámításhoz szükséges adatok. Ezeknek az adatoknak a köre választott biztosítástól függően változhat. Fentiekben fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

A megadott adatok valódiságáért, melyek harmadik személyek személyéhez fűződő jogait nem sértik, az érintett felel.

7.5. Az adatkezelés időtartama

A biztosítási szerződés megkötése esetén, a személyes adatokat a Bit. alapján az Adatkezelő, az adattovábbítástól számított 5 év elteltével törölni kell. A Bit. 142. §-a alá eső adatok vagy különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével kell törölni.

A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig lehet kezelni, ameddig a szerződés létrejöttének meghiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

7.6. Automatizált döntéshozatal történik-e: Nem történik.

VI. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

A Társaság az általa kezelt személyes adatokat harmadik országba és nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

VII. Érintettet személyes adatok kezelése kapcsán megillető jogok

1. Hozzáférés: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;

2. Helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) érintett a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

5. Az adathordozhatósághoz való jog: azon adatok körében, amelynek kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

VIII. Személyes adatok kezelésével szembeni tiltakozás joga

Amennyiben az Ön személyes adatainak a kezelése jogos érdeken alapul, ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást vagy a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelést is, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon ezen jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben.

IX. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adat kezelése az Érintett hozzájárulásán alapul, úgy az Érintett jogosult a hozzájárulását visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelést.

Amennyiben az Érintett a személyes adat kezeléséhez való jogot visszavonja, a Társaság törli a személyes adatot, kivéve, ha az adatkezelésnek nincs más joga alapja az adatkezelésnek.

X. Adatfeldolgozó

A Társaság a személyes adatok feldolgozására adatfeldolgozót bízhat meg.

Adatfeldolgozó elérhetőségei:

Név:

Székhely:

Informatikai rendszer üzemeltetésére:

Név:

Székhely:

XI. Jogérvényesítési lehetőség

Amennyiben az Érintettnek a személyes adataival kapcsolatos, panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendezni, vagy az Érintett megítélése szerint személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t, az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult panaszbejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: 06 1 391 1400
Telefax: 06 1 391 1410
Email: ugyfelszolgalat@naih.hu
Web: naih.hu

Személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsértések esetén Érintett jogosult bírósághoz fordulni.

XI. Adatbiztonsági előírás

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és a azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló személyek, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ.

Hozzáférés védelem: Az alkusz hálózatán kezelt biztosítási titkot képező adatokat, adatállományok hozzáférését felhasználói névvel és jelszóval biztosítja.

Hálózati védelem: A rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza, hogy a hálózathoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.
Fizikai védelem: A szerverszobába kizárólag az arra feljogosítottak léphetnek be. A jogosulatlan bejutást a helyiségek zárva tartásával biztosítjuk. A központi szerverek elhelyezését szolgáló helyiséget korszerű tűz- és vagyonvédelmi jelzőrendszerrel elláttuk.

Papír alapú adatkezelések

Ezen adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket fogantatosított az Alkusz által:
Tűz- és vagyonvédelem: Az iratokat jól zárható, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott helyiségben tárolja az Alkusz.

Hozzáférés védelem: A kezelt iratokhoz csak az illetékes ügyintézők, valamint azok vezetői férhetnek hozzá.